



Mejoras en usabilidad y accesibilidad web en las plataformas de TGR

Tesorería General de la República (TGR)

Objetivo

Mejorar la accesibilidad y usabilidad de las plataformas digitales de TGR, implementando criteriosde accesibilidad web según laslas pautas WCAG 2.2, de manera de garantizar una experiencia digital que considere a todas las personas, promoviendo así la equidad y el acceso universal a los servicios digitales del Estado.

Descripción de la iniciativa

La iniciativa plantea aplicar criterios de accesibilidad web en el diseño, desarrollo y mantención de las plataformas digitales de TGR, considerando a todas las personas usuarias. Para ello, se creó un Sistema de Diseño con componentes accesibles y reutilizables, artefactos para evaluar accesibilidad y se realizaron capacitaciones a los equipos. Se han implementado mejoras concretas para personas con discapacidades visuales, cognitivas y motrices, cumpliendo con el nivel AA de las WCAG 2.2, esto incluye contraste adecuado, navegación por teclado, etiquetas semánticas, orden lógico y lenguaje inclusivo. También se eliminaron elementos dependientes del tiempo y se agregaron mensajes informativos para facilitar la navegación. Además, se incorporaron anotaciones de accesibilidad en los prototipos, para que el traspaso a desarrollo sea más claro y se respete la intención del diseño. Este enfoque integral ha mejorado la experiencia de uso, posicionando a TGR como un referente en accesibilidad web dentro del sector público.

Resultado o logro principal

Gracias a esta práctica, la TGR ha logrado avances significativos en accesibilidad web, facilitando que las personas con discapacidad puedan acceder y usar sus plataformas.Se han corregido errores comunes de accesibilidad y estandarizado criterios visuales y de interacción que permiten una experiencia más inclusiva. El diseño y desarrollo de productos digitales ahora incorpora desde el inicio consideraciones de accesibilidad, lo que ha mejorado la calidad y consistencia de los servicios.La implementación de un Sistema de Diseño con componentes accesibles, la capacitación del equipo y la elaboración de instructivos específicos ha fortalecido la colaboración entre áreas técnicas.Además, se espera avanzar hacia un modelo de colaboración con organizaciones de personas con discapacidad, testeando los desarrollos antes de su implementación. Estas mejoras han tenido impacto tanto en usuarios internos como externos, y constituyen una base sólida para la evolución continua hacia plataformas digitales estatales verdaderamente accesibles para todas las personas.

Contacto

 mesainclusionlaboral@senadis.cl